

**TRANSPORTES AMATE SL**, la empresa nace de la unión de profesionales de diversos campos de la logística y el transporte. Desde el inicio hemos ampliado la cartera de servicios como operadores logísticos para poder ofrecer a nuestros clientes toda la atención necesaria para que su mercancía llegue en perfecto estado y a tiempo a su destino, sin importar el lugar ni la forma de transporte.

La adopción de un sistema de gestión de la calidad, es una decisión estratégica para la organización con el fin de ayudar a mejorar su desempeño global y proporcionar una base sólida para las iniciativas de desarrollo sostenible.

Establecemos un Sistema de Calidad UNE-EN ISO 9001:2015 para el alcance de **“SERVICIO DE TRANSPORTES DE MERCANCÍAS GENERAL POR CARRETERA NACIONAL - INTERNACIONAL”**

La Dirección de **TRANSPORTES AMATE SL** establece un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma **UNE-EN-ISO 9001:2015** por ello establecemos los siguientes puntos a cumplir:

- ✓ Compromiso de cumplimiento de los requisitos establecidos y la mejora continua de la eficacia del SGC.
- ✓ Los clientes son la razón de nuestro trabajo, por lo tanto, la satisfacción de sus necesidades y expectativas es uno de los objetivos principales de **TRANSPORTES AMATE SL**.
- ✓ El compromiso de cumplir con los requisitos legales y reglamentarios, de cliente y cualquier otro requisito que la organización suscriba.
- ✓ La mejora continua del Sistema de Calidad es un factor estratégico de las actividades de **TRANSPORTES AMATE SL**, para lo que cuenta con el compromiso de la Alta Dirección, y debe contar necesariamente con la contribución de todos los empleados de la organización, a nivel individual y trabajando en equipo, constituyendo esta implicación uno de los ejes fundamentales en los planes de mejora continua.
- ✓ Como herramienta fundamental para promover la mejora continua en la organización, deben establecerse los procedimientos de gestión necesarios para la realización de las actividades y procesos que intervienen en el desarrollo de los servicios/productos de **TRANSPORTES AMATE SL**, utilizando el establecimiento y la evaluación de objetivos de calidad como fuente de realimentación para identificar e implementar oportunidades de mejora en el sistema de gestión establecido, encaminadas a la consecución del aumento de la satisfacción del cliente.
- ✓ Sensibilizar a los empleados de **TRANSPORTES AMATE SL** en que defender la calidad es defender el puesto de trabajo. Con calidad en el servicio/producto conseguiremos la fidelización de nuestros clientes, y hará de **TRANSPORTES AMATE SL** una organización cada vez más fuerte.

Esta política es comunicada a todos los trabajadores y está disponible para todas nuestras partes interesadas.

Dirección

